

## Minna Pura, KTT, strateginen innovaattori



Minna Pura on kauppatieteen tohtori ja strateginen palvelumuotoilija. Hän on yli 15 vuoden aikana konsultoinut lukuisia eri alojen yrityksiä ja kaupunkeja erilaisissa strategia ja palvelukehityshankkeissa. Oman Segmento Oy:n yritystoiminnan ohella Minna on the Finnish Service Alliancen hallituksen jäsen ja perustanut segmentointi-, ennakointi- ja kohdentaminen teemaryhmän.

Valmentajana ja kouluttajana Minna suosii luovia osallistavia ryhmätyötekniikoita. Hän on sertifioitu LEGO® SERIOUS PLAY® fasilitaattori. Johtoryhmät ja tiimit ovat saaneet uusia näkökulmia nopeasti ja ketterästi Lego-malleja yhdessä rakennellen.

Minnan erityisosaamisalueita ovat: digitaaliset palvelut, asiakasstrategia, asiakassegmentointi, asiakaskokemuksen optimointi, dynaaminen tiimityö sekä tulevaisuuden ennakointi. Hänet voi myös haastaa etsimään asiakastiedosta ja datasta trendejä, ryhmiä, uusia mahdollisuuksia, riskejä ja arvioimaan niitä kriittisesti uusia kokeellisiakin tilastollisia menetelmiä ja työkaluja hyödyntäen.

Minnan tieteelliseen tuotantoon voi tutustua kansainvälisissä markkinoinnin julkaisuissa:

<https://scholar.google.fi/citations?user=CFVr1bAAAAAJ&hl=fi&oi=ao>

Motto: Älä arvaa vaan ennakoi ja testaa!