



Filosofian tohtori Esa A.O. Tuominen on oppivan laatuorganisaation asiantuntija ja sertifioitu Excellence Finland –kehittämishjelman (Laatukeskus) arvioija Hangosta. Hänen väitöskirjatutkimuksensa teemana oli PK –yritysjohtajien johtamiskäsitykset. Laadun ohella hän on tutkinut muotoilua. Hän on entinen Lahden Muotoiluinstituutin hallituksen jäsen ja toimi aikaisemmin Lahden ammattikorkeakoulun laadunhallinnan opettajana ja eri tehtävissä pankkialalla. Hän on konsultoinut sekä suuria että pieniä organisaatioita pankkialalla, huonekaluteollisuudessa ja teknologiateollisuudessa sekä sosiaali- että terveyspalveluissa. Vuodesta 2014 lähtien hän on toiminut Finnish Service Alliancessa aktiivisesti ja vetää siellä teemaryhmää ”Sosiaali- ja terveyspalvelujen vuorovaikutteinen johtaminen”. Teemaryhmän kehittämistyön perusteet on kuvattu hänen kirjoittamassaan työkirjassa ”ORGANISAATION KEHITTÄMINEN Vuorovaikutusjohtamisen toimintamallia soveltaen” (2015) ja teemaryhmä on tuottanut työkirjan ”Virtaa sosiaali- ja terveyspalvelujen johtamiseen” (9/2016, [www.servicealliance.fi](http://www.servicealliance.fi))